

## I. Ogólne warunki

1. Księgarnia internetowa gildia.pl, działająca pod adresem gildia.pl (dalej zwana „Księgarnią”) jest prowadzona przez Prószyński Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rzymowskiego 28, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128404, kapitał zakładowy 722.000,00 zł, NIP: 521-32-07-472, Regon: 015213951.
2. Pod pojęciem towaru rozumie się książki, audiobooki, czasopisma oraz gry planszowe dostępne w Księgarni, prezentowane na stronie internetowej gildia.pl.
3. Informacje o towarach prezentowanych w Księgarni nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Treści prezentowane w Księgarni stanowią zaproszenie do składania ofert przez Kupującego.
4. Do korzystania z Księgarni niezbędne są: komputer lub inne urządzenie o podobnych funkcjach (np. tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Firefox, Chrome, Internet Explorer lub Opera w wersji nie starszej niż z 2010 r., a także posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).

## II. Zasady składania zamówień

1. Kupujący może składać zamówienia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, za pośrednictwem strony internetowej Księgarni.
2. Po założeniu indywidualnego profilu Kupujący wybiera towar i składa zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej gildia.pl. Po przesłaniu zamówienia Kupujący otrzymuje e-mailem potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Księgarnię.
3. Jeżeli towar nie jest dostępny (wyczerpany nakład) Księgarnia poinformuje o tym Kupującego. Księgarnia ma w takim przypadku prawo do anulowania zamówienia, a jeżeli Kupujący zapłacił za towar, Księgarnia dokona zwrotu pieniędzy w ciągu 14 dni na konto wskazane przez Kupującego.
4. W przypadku czasowej niedostępności towaru, Księgarnia może zaproponować zakup innego lub wysyłkę zamówionego towaru w późniejszym terminie, o ile Kupujący wyrazi na to zgodę. Brak zgody Kupującego powoduje prawo Księgarni do anulowania zamówienia i obowiązek zwrotu otrzymanych pieniędzy, w terminie 14 dni, na konto wskazane przez Kupującego.

## III. Cena towaru

1. Informacja o cenie podana przy towarze jest wyrażona w polskich złotych oraz zawiera podatek VAT.
2. Cena nie obejmuje opłaty za dostawę. Koszt dostawy zostanie doliczony do wartości zakupionego towaru w momencie wyboru rodzaju dostawy przez Kupującego.
3. Informacje dotyczące dostępnych rodzajów dostawy oraz kosztów wysyłki można znaleźć na stronie Księgarni w zakładce [Dostawa](#).

## IV. Formy płatności

1. Księgarnia oferuje następujące formy płatności:
  - za pobraniem – Kupujący płaci za przesyłkę przy odbiorze kurierowi/ listonoszowi/ Orlen Paczka/ w paczkomacie InPost (w zależności od wyboru formy dostawy),
  - przelewem bezpośrednio na rachunek bankowy Księgarni nr 11 1140 1977 0000 2542 6100 1012 lub za pośrednictwem systemu PayU,
  - kartą kredytową za pośrednictwem systemu PayU,
  - gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze osobistym.

- Więcej informacji dotyczących płatności można znaleźć na stronie Księgarni w zakładce [Płatność](#).

## V. Realizacja zamówienia

- Warunkiem realizacji zamówienia jest dostępność określonego w zamówieniu towaru oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Księgarnię wysłane w formie wiadomości e-mailowej.
- Księgarnia realizuje wysyłkę zamówień za pośrednictwem Poczty Polskiej, paczkomatów InPost, usługi Orlen Paczka, kuriera lub poprzez odbiór osobisty w księgarni firmowej pod adresem: 02-697 Warszawa, ul. Rzymowskiego 28.
- Rozpoczęcie realizacji zamówienia następuje:
  - o w przypadku płatności przelewem lub kartą kredytową – z chwilą zaksięgowania pieniędzy na rachunku bankowym Księgarni,
  - o w przypadku płatności za pobraniem lub płatności gotówką – z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Księgarnię.
- Wysyłka zamówienia następuje w terminie określonym przy opisie towaru. Termin ten obejmuje czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do zlecenia przez Księgarnię wysyłki towaru w formie wybranej przez Kupującego. Towary o różnym czasie realizacji są wysyłane po skompletowaniu całości zamówienia, tzn. po upływie najdłuższego czasu z podanych.
- Termin realizacji zamówienia jest uzależniony od dostępności produktu w Księgarni. Przewidywany termin realizacji zamówienia jest wysyłany w formie elektronicznej wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
- Zamówienie jest wysyłane tego samego dnia bądź następnego po upływie czasu niezbędnego do sprowadzenia produktu do magazynu Księgarni.
- Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmiany, w razie zaistnienia wyjątkowych okoliczności, czasu realizacji zamówienia. O zmianie Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną.
- Zamówienie może zostać zmienione przez Kupującego do momentu przekazania do wysyłki poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: bok@gildia.pl.
- Zamówienie może zostać anulowane przez Kupującego, jeżeli nie zostało przekazane do wysyłki, poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: bok@gildia.pl lub telefonicznie pod numerem: 22 278 17 61.
- W przypadku wyboru płatności przelewem i nieopłacenia przesyłki w terminie 2 miesięcy od daty złożenia zamówienia Księgarni przysługuje prawo do anulowania zamówienia.
- W przypadku odbioru osobistego zamówiony towar będzie oczekiwał na odbiór przez okres 30 dni od dnia poinformowania Kupującego o możliwości jego odbioru. Po tym terminie Księgarnia jest uprawniona do anulowania zamówienia, a dodatkowo – w przypadku uiszczenia zapłaty za zamówienie – Księgarnia niezwłocznie zwróci Kupującemu należność na rachunek bankowy, z którego Kupujący dokonał zapłaty za zamówiony towar.
- Księgarnia realizuje wysyłki poza granicę Polski. Koszt zamówienia zostaje powiększony o opłatę dostawcy, która uzależniona jest od stawek tego rodzaju usług w kraju docelowym.
- Księgarnia nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie towaru lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Kupującego.
- Księgarnia wystawia za zakupiony towar fakturę VAT, która jest wysyłana w formie elektronicznej, na adres e-mail Kupującego. Akceptując niniejszy regulamin Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną. Kupujący może jednak zażądać otrzymania faktury w formie tradycyjnej (papierowej), zaznaczając odpowiednie pole przy składaniu zamówienia. W takim przypadku faktura zostanie doręczona wraz z zakupionym towarem.

## VI. Prawo odstąpienia od umowy/Reklamacje

1. Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy (tj. zwrotu towaru) bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od daty odebrania towaru. Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy nagrań dźwiękowych lub wizualnych albo programów komputerowych - dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
2. Uprawnienie powyższe przysługuje Kupującemu będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.
3. Księgarnia jest obowiązana do dostarczenia rzeczy wolnych od wad fizycznych. W przypadku niezgodności towaru z umową (posiadającego wady fizyczne), Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji towaru w ciągu 2 lat od daty wydania rzeczy bezpośrednio Kupującemu.
4. W celu skorzystania z uprawnienia do odstąpienia od umowy Kupujący powinien złożyć Księgarni stosowne oświadczenie w dogodnej dla Kupującego formie: za pośrednictwem poczty e-mail lub poprzez przesłanie wraz ze zwracanym towarem oświadczenia na piśmie. Oświadczenie musi zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamówienia (np. nr zamówienia, nr faktury).
5. Kupujący może wykorzystać formularz oświadczenia dostępny jest dostępny na stronie [gildia.pl](http://gildia.pl) pod adresem [zwrot.pdf](#). Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone również zgodnie z wzorem formularza stanowiącym załącznik nr 2 do ustawy z dnia 24 czerwca 2014 r. „O prawach konsumenta”, dostępnym [pod adresem](#). Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
6. Zwracany lub reklamowany towar należy przesłać na adres: Prószyński Media Sp. z o.o. skr. poczt. 111, 05-800 Pruszków, wraz z dopiskiem „Zwrot” lub „Reklamacja”.
7. Reklamacja może zostać złożona za pośrednictwem poczty e-mail lub pisemnie, wraz ze wskazaniem numeru zamówienia lub numeru faktury, przyczyn reklamacji oraz żądaniem usunięcia wady, wymiany na rzecz wolną od wad, obniżenia ceny lub oświadczeniem o odstąpieniu od umowy. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
8. Uprawnienia do żądania obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy nie przysługują Kupującemu, jeżeli Księgarnia niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Księgarnię albo Księgarnia nie uczyniła zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
9. W razie odstąpienia przez Kupującego od umowy, Księgarnia dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami, w szczególności na zwrot na wskazany przez niego w formularzu zwrotu numer rachunku bankowego.
10. W przypadku odstąpienia od umowy pieniądze zostaną odesłane niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia złożenia przez Kupującego oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy.
11. Zarówno w przypadku zwrotów, jak i uzasadnionej reklamacji Księgarnia gwarantuje zwrot ceny towaru, kosztów dostawy oraz kosztów odesłania. Księgarnia nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
12. W przypadku uznania reklamacji Księgarnia, w zależności od żądania Kupującego, naprawi lub wymieni towar na nowy, a jeśli powyższe okaże się niemożliwe (towar niedostępny, wyczerpany nakład), zwróci należność za towar podlegający reklamacji lub zaproponuje inne towary spośród dostępnych w Księgarni; bądź też w przypadku żądania obniżenia ceny lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci uiszczoną przez Kupującego należność w całości lub w części. W przypadku uznania reklamacji, Księgarnia zwróci poniesione przez Kupującego koszty odesłania reklamowanego towaru.
13. Księgarnia rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Księgarnia przekaze Kupującemu na trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie lub braku zgody na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. W przypadku wyrażenia zgody Księgarnia wraz z oświadczeniem przekaze informację o podmiocie uprawnionym do rozwiązywania sporów właściwym dla Księgarni.

14. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

## VII. Ochrona danych osobowych

1. Księgarnia przetwarza dane osobowe podawane przez Kupującego przy rejestracji profilu na stronie Księgarni lub przy składaniu zamówienia.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Księgarnię zgodnie z zasadami wynikającymi z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) oraz z przepisów krajowych.
3. Administratorem danych osobowych jest spółka Prószyński Media Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 28, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128404, kapitał zakładowy 722.000,00 zł, NIP: 521-32-07-472, Regon: 015213951.
4. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest kontakt w następujących formach: – telefoniczny, pod numerem: 22 27 81 728; – e-mailowy, pod adresem: daneosobowe@proszynskimedia.pl; – listowny, pod adresem: Prószyński Media Sp. z o.o., ul. Gintrowskiego 28, 02-697 Warszawa.
5. Dane osobowe, przekazywane podczas rejestracji profilu na stronie Księgarni lub przy składaniu zamówienia, mogą być przetwarzane w celu założenia konta (profilu) w sklepie, składania i realizacji zamówień, wysyłki towaru oraz ewentualnie obsługi złożonej przez Kupującego reklamacji czy prowadzenia przez Księgarnię działań windykacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, uprawniający Księgarnię do przetwarzania danych niezbędnych do wykonania umowy. W zakresie w jakim dane osobowe znajdują się w dokumentach księgowych, będą przetwarzane w celach i granicach wynikających z ustawy z dnia 19 września 1994 r. o rachunkowości. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. W pewnych sytuacjach dane będą mogły być przetwarzane również w celach archiwalnych (dowodowych) na potrzeby wykazania w przyszłości określonych faktów, a także w celu oferowania Kupującemu bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług Księgarni, a także produktów i usług firm współpracujących z Księgarnią. Podstawą prawną przetwarzania jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, uprawniający do przetwarzania danych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Księgarni.
6. W ramach struktury organizacyjnej Księgarni jako administratora, dostęp do danych osobowych mają jedynie upoważnieni pracownicy i współpracownicy. Odbiorcami danych mogą natomiast być: (i) partnerzy Księgarni, z którymi współpracuje ona łącząc produkty i usługi, (ii) działające na rzecz Księgarni firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, ubezpieczeniowe, (iii) firmy kurierskie i pocztowe, (iv) podmioty obsługujące płatności elektroniczne.
7. Dane osobowe Kupującego nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane osobowe Kupującego będą przetwarzane przez okres realizacji zamówienia, aż do momentu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z tym zamówieniem, regulowanych odrębnymi przepisami oraz do czasu wygaśnięcia obowiązku Księgarni przechowywania dokumentów księgowych.
9. W związku z przetwarzaniem przez Księgarnię danych osobowych, Kupującemu przysługuje prawo do: (i) dostępu do danych (informacji o przetwarzanych danych oraz uzyskania kopii tych danych); (ii) sprostowania (poprawienia) danych; (iii) usunięcia

danych przetwarzanych bezpodstawnie; (iv) ograniczenia przetwarzania danych (wstrzymania operacji na danych lub nieusuwania danych); (v) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, jeśli odbywa się ono na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; (vi) przeniesienia danych do innego administratora.

10. Kupujący uprawniony jest do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie przez danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.
11. Dane osobowe przekazywane są Księgarni w sposób dobrowolny. Niepodanie wymaganych przez Księgarnię danych sprawi jednak, że Kupujący nie będzie mógł założyć konta w sklepie, a przez to dokonywać w nim zakupów.
12. Księgarni nie zamierza profilować danych osobowych ani w inny sposób podejmować decyzji związanych z osobą Kupującego na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

### VIII. Przedsprzedaż

1. Pod pojęciem „przedsprzedaży” należy rozumieć prezentowanie przez Księgarnię treści stanowiących zaproszenie do składania ofert przez Kupującego i odnoszących się do towarów, które nie zostały jeszcze wyprodukowane.
2. Termin realizacji zamówień obejmujących towary zamawiane w ramach przedsprzedaży określony jest przy każdym towarze i może przekraczać 30 dni.
3. Jeżeli zamówiony w ramach przedsprzedaży towar okaże się niedostępny (np. wydawca lub producent odstąpi od zamiaru wydania/produkcji) Księgarni przysługuje prawo do anulowania zamówienia wraz z obowiązkiem zwrotu uiszczonej przez Kupującego należności za towar.

### IX. Postanowienia końcowe

1. Księgarnia dokłada należytej staranności, aby zamieszczane w Księgarni informacje o prezentowanych towarach jak najdokładniej odpowiadały rzeczywistości. Z uwagi na możliwość wystąpienia błędów podczas dokonywanej aktualizacji strony internetowej ewentualne rozbieżności zostaną skorygowane przy realizacji zamówienia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.
4. Księgarnia zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie [gildia.pl](http://gildia.pl). W przypadku zamówień zawartych na podstawie wcześniejszych wersji Regulaminu, wiążące są zapisy obowiązujące w dniu złożenia zamówienia.